



รายละเอียดของระบบรักษาความปลอดภัย

การเข้าสู่ระบบและบัญชีผู้ใช้งาน

การเข้าสู่ระบบ Ocha จะมีการแบ่งบัญชีผู้ใช้งานออกเป็น 4 ระดับด้วยกันคือ

1. เจ้าของร้าน – มีสิทธิ์สูงสุดที่สามารถแก้ไขได้ทุกอย่างรวมถึงจัดการสาขาอื่นๆ กรณีที่มีสาขามากกว่า 1 สาขาเข้าสู่ระบบ
2. ผู้จัดการร้าน – มีสิทธิ์สูงสุดรองลงมาจากเจ้าของร้านแต่จะสามารถจัดการได้แค่สาขาภายในของตัวเองเท่านั้น จะไม่สามารถจัดการสาขาอื่นๆนอกเหนือจากของตัวเองได้
3. พนักงานแคชเชียร์ – เป็นสิทธิ์สำหรับเป็นพนักงานคิดเงินประจำจุดที่แคชเชียร์สามารถคิดเงินได้และเพิ่มออเดอร์ได้แต่จะไม่สามารถทำการแก้ไขข้อมูลภายในร้านได้
4. พนักงานเสิร์ฟ – สามารถรับออเดอร์ได้อย่างเดียวเท่านั้นจะไม่สามารถคิดเงินหรือแก้ไขข้อมูลใดๆได้

การบันทึกรายการและการจัดเก็บข้อมูล

Ocha มีการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์บน Cloud-server เมื่อทางเจ้าของร้านมีการแก้ไขข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มรายการอาหาร การแก้ไขราคาสินค้านั้นข้อมูลทุกอย่างจะถูกบันทึกลงระบบ รวมถึงรายการชำระเงินที่จะถูกเก็บข้อมูล ผ่านระบบออนไลน์ Cloud-server สามารถ export ข้อมูลจากระบบได้ตลอดเวลา และทางร้านไม่ต้องกังวลว่าหาก เครื่องที่ใช้งานมีการเสียหายหรือว่าเปิดไม่ติดแล้วรายการข้อมูลต่างๆจะหายไป เพราะเมื่อทางร้านนำเครื่องใหม่มา Login เข้าสู่ระบบแล้วข้อมูลก็จะถูก Update มาจาก Server ทันทีโดยอัตโนมัติ

รองรับการใช้งาน Offline mode กรณี Internet ภายในร้านเกิดปัญหาขัดข้อง

หากทางร้านค่านั้นเกิดเหตุการณ์ Internet ภายในร้านหรือว่ามีปัญหาล่มชั่วคราว Ocha นั้นรองรับการทำงานในระบบ Offline mode ได้เพื่อให้ทางร้านสามารถดำเนินงานภายในร้านได้อย่างราบรื่นและไม่ติดขัด โดยรายการที่มีการคิดเงินในขณะ Offline นั้นจะถูกบันทึกลงใน Application Data ภายในเครื่อง device ของทางร้านและเมื่อ Internet สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ รายการต่างๆ ที่ถูกบันทึกเป็นแบบ Offline นั้นก็จะทำการ sync update ขึ้นสู่บน Server โดยอัตโนมัติ