

โหมดการใช้งานหลายเครื่อง

โหมดการใช้งานหลายเครื่องเหมาะกับร้านแบบไหน?

1. ร้านค้าที่ใช้งานอุปกรณ์รับออเดอร์หรือชำระเงินมากกว่า 1 เครื่องภายในร้าน
 - a. มีการใช้งาน Ocha Application บนแท็บเล็ตหลายเครื่อง
 - b. มีการใช้งาน Ocha Application ร่วมกับ Ocha Staff
2. ร้านค้าที่ใช้งานมากกว่า 1 เครื่องแล้วเคยเจอปัญหาเหล่านี้
 - a. รับออเดอร์หลายเครื่อง แต่เห็นจำนวนบิลไม่เท่ากันในแต่ละเครื่องหรือข้อมูลในบิลไม่ตรงกัน
 - b. สั่งพิมพ์ออเดอร์เข้าครัวแล้วเครื่องพิมพ์ error เจอการพิมพ์ออกมาเป็นภาษาต่างดาว

วิธีการทำงานของโหมดการใช้งานหลายเครื่อง

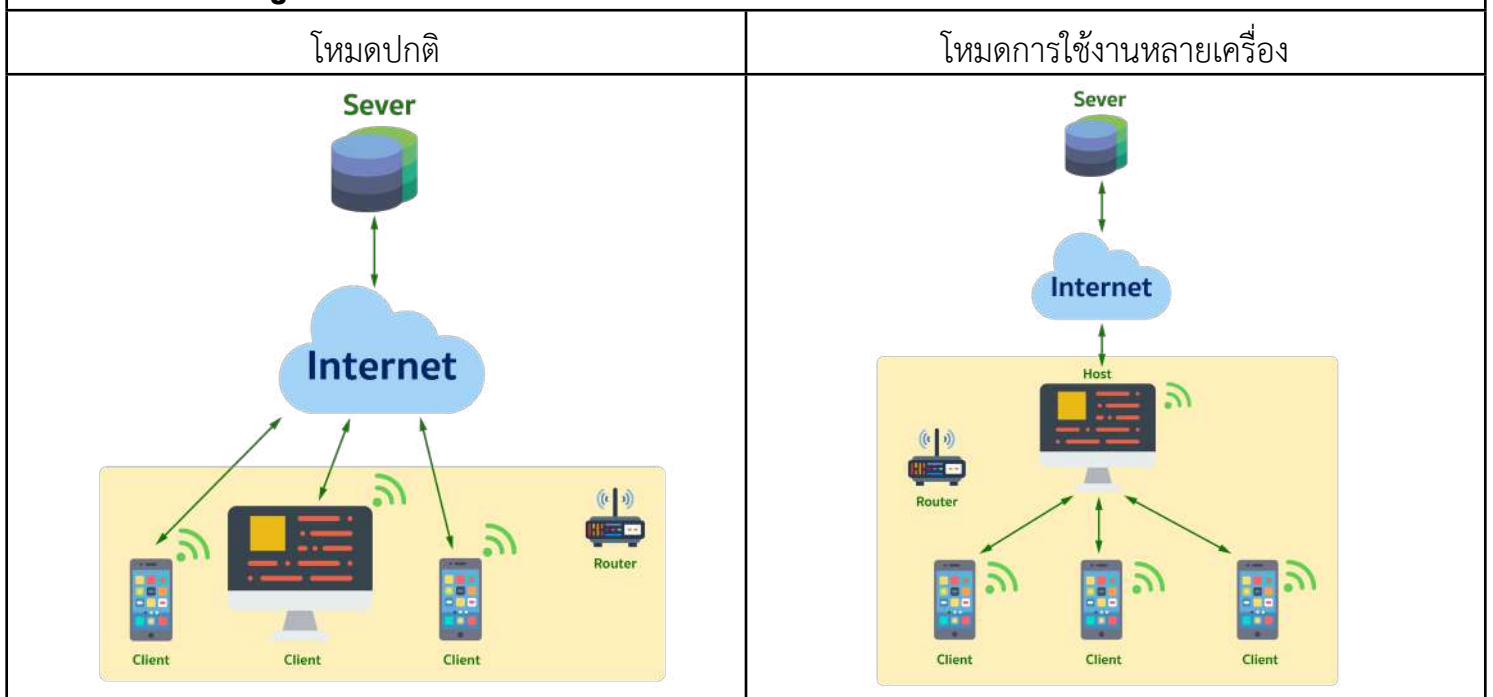
โหมดการใช้งานหลายเครื่องจะใช้โมเดลเครื่องแม่/เครื่องลูก (Host/Client) โดยโมเดลนี้จะใช้หลักการกำหนดเครื่องหนึ่งให้เป็นเครื่องแม่เพื่อทำหน้าที่เหล่านี้

1. เป็นศูนย์รวมที่รับข้อมูลจากเครื่องลูกทุกเครื่องภายในร้าน
2. เป็นตัวกระจายข้อมูล (Broadcast) ไปยังเครื่องลูกทุกๆเครื่องภายในร้าน
3. เป็นเครื่องที่จัดการเรื่อง “การสั่งพิมพ์ออเดอร์ให้เครื่องพิมพ์ครัว”
4. เป็นเครื่องส่งข้อมูลติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของ OchaPOS

หลังจากที่ตั้งเครื่องหลักมาแล้ว เครื่องอื่นๆภายในร้านจะเชื่อมต่อเข้ามาเป็นสถานะเครื่องลูกโดยอัตโนมัติ เพียงแค่เชื่อมต่อเข้า วง LAN เดียวกัน หรือวง WIFI เดียวกัน

ข้อแตกต่างระหว่างโหมดปกติและโหมดการใช้งานหลายเครื่อง

1. การส่งข้อมูลระหว่างเครื่องและเซิร์ฟเวอร์



เมื่อแต่ละเครื่องมีการเชื่อมต่อ internet ข้อมูลและธุรกรรมที่ทำบนเครื่องนั้นจะถูกส่งขึ้นเซิร์ฟเวอร์ OchaPOS โดยตรง หากเครื่องนั้นไม่สามารถต่อ Internet ได้ จะไม่สามารถรับข้อมูลที่มาจากเครื่องอื่นได้เลย

ปัญหาที่อาจพบ

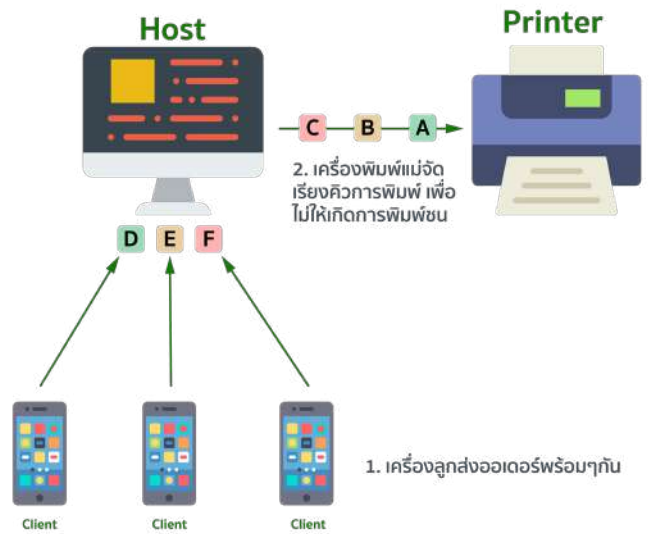
1. ข้อมูลในแต่ละเครื่องไม่ตรงกันหรือไม่อัปเดตขึ้นเครื่องอื่นแบบเรียลไทม์
2. หาก Router หรือ Internet มีปัญหาแต่ละเครื่องจะเห็นเฉพาะรายการที่ทำบนเครื่องตัวเอง ไม่สามารถเห็นข้อมูลจากเครื่องอื่นได้

หลังจากมีการตั้งให้ 1 เครื่องเป็นเครื่องแม่ อุปกรณ์อื่นๆที่อยู่ภายในร้านจะถูกเชื่อมต่อเป็นสถานะเครื่องลูกทันที และจะส่งข้อมูลไปหาเครื่องแม่เท่านั้น เครื่องแม่จะเป็นเครื่องเดียวที่ส่งข้อมูลขึ้นเซิร์ฟเวอร์ OchaPOS

สิ่งที่ถูกแก้ไขในโหมดเครื่องแม่/ลูก

1. เมื่อเครื่องแม่ได้รับการอัปเดตจากเครื่องลูก เครื่องแม่จะทำการกระจายข้อมูล (Broadcast) ไปหาเครื่องลูกทุกเครื่องทำให้ข้อมูลทุกเครื่องในร้านตรงกัน
2. หาก Router หรือ Internet มีปัญหาแต่ทุกเครื่องยังเชื่อมต่ออยู่ในวง LAN เดียวกัน จะยังสามารถใช้งานในระบบ Offline ได้

2. การส่งพิมพ์เข้าเครื่องพิมพ์คร้ว



แต่ละเครื่องจะส่งพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์โดยตรง โดยไม่มีการจัดเรียงคิวหรือลำดับการพิมพ์

ปัญหาที่อาจพบ

1. เวลาสั่งออเดอร์พร้อมๆกันหลายเครื่อง เครื่องพิมพ์คร้วอาจพิมพ์ใบออเดอร์ออกมาเป็นภาษาต่างดาว

เมื่อออเดอร์ถูกส่งไปหาเครื่องแม่ เครื่องแม่จะเป็นเครื่องที่จัดการการสั่งพิมพ์ออเดอร์ทั้งหมด โดยจะเรียงลำดับการพิมพ์

ปัญหาที่แก้

1. เมื่อเครื่องแม่เป็นคนที่จัดการลำดับการพิมพ์ออเดอร์คร้ว ทำให้ลดปัญหาการสั่งพิมพ์ชนกัน

ก่อนเริ่มใช้งานโหมดใช้งานหลายเครื่อง

ความต้องการพื้นฐานของระบบ

- จะต้องมีความพร้อมของระบบ Android อย่างน้อย 1 เครื่องเพื่อตั้งเครื่องแม่
 - เครื่องที่แนะนำคือ Sunmi เพราะสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่านสาย LAN ได้
- ร้านไม่ควรมีการแชร์อินเทอร์เน็ตให้กับลูกค้า (ควรมีวง Internet แยกสำหรับการใช้งาน Ocha โดยเฉพาะ)
- ระบบเครือข่าย (Network) และ Router ของร้านควรอยู่ในเกณฑ์ที่แนะนำ (ดู [วิธีการตรวจสอบเครือข่าย](#))
- บัญชีจะต้องมีการสร้างบัญชีผู้ใช้งานอย่างน้อย 1 บัญชี (ผู้จัดการ/พนักงาน/พนักงานรับออเดอร์)

วิธีการตรวจสอบ Network

1. ตรวจสอบสเปค Router

1. เช็คยี่ห้อและรุ่นของ Router

- a. **ไม่ควรใช้** Router แคมจาก Internet Provider (True/3BB/AIS) เนื่องจาก Router เหล่านี้จะไม่เสถียร



2. เช็คค่า Router สามารถรองรับได้ 2 ความถี่ คือ **2.4G** และ **5G** และมี **RAM 128 MB** ขึ้นไป

รุ่น Router ที่แนะนำ

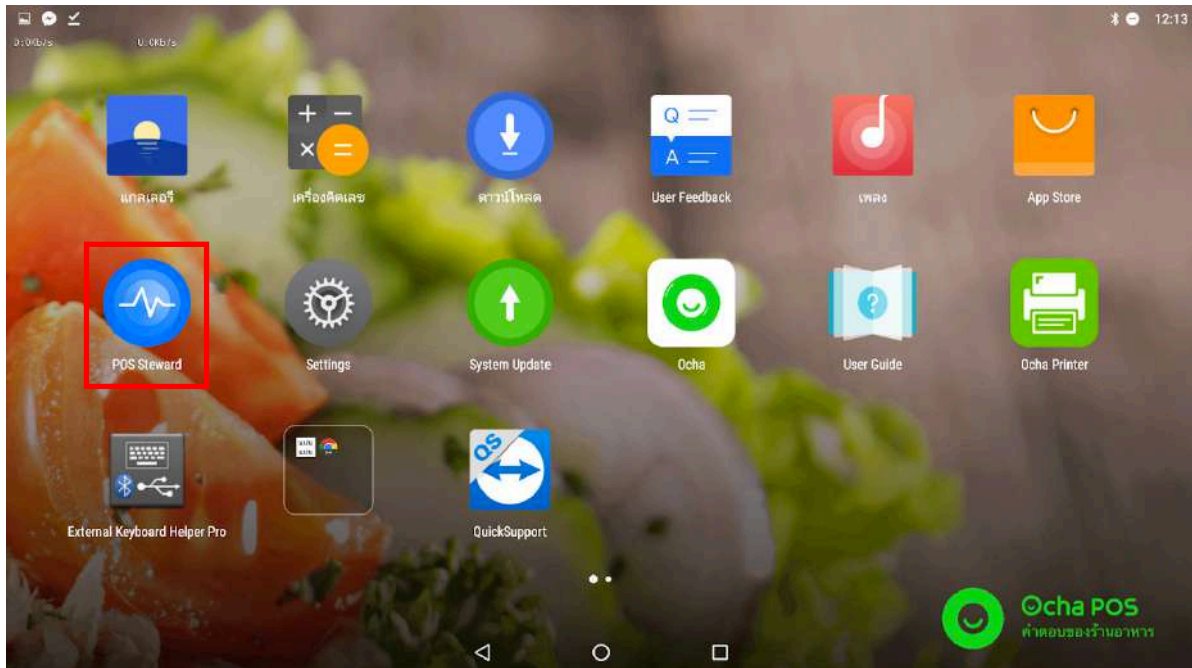
ยี่ห้อ	Model	Wi-Fi Spec	จำนวนเครื่องลูกที่รองรับ	ราคา
TP-LINK	Archer C60	AC1350	1-10	1,990
TP-LINK	Archer C9	AC1900	10-15	3,200
TP-LINK	Archer C3150	AC3150	15-25	6,900

2. ตรวจสอบคุณภาพของระบบ Network

1. ตรวจสอบจากเครื่อง Sunmi

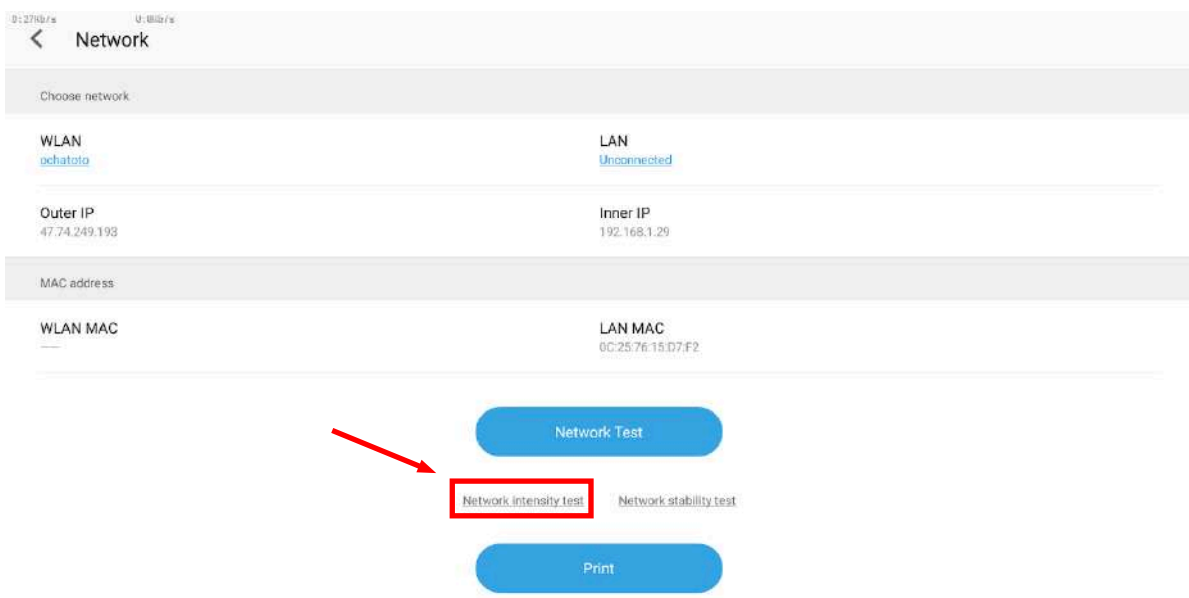
1.1. เชื่อมต่อ Sunmi กับ Network Wi-Fi

1.2. เข้าแอปฯ POS Steward > Network



2. เลือก Network

3. เลือก “Network Intensity Test”



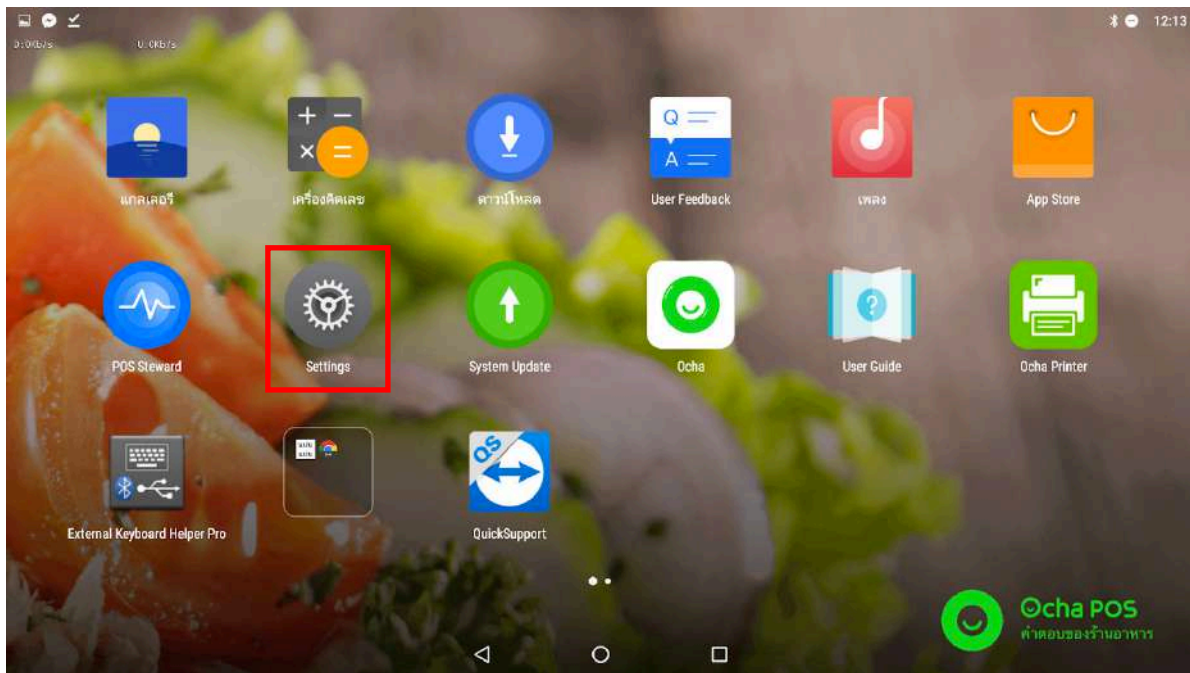
4. รอประมาณ 30 วินาที ผลลัพธ์ที่ดีควรมีค่า 0 ถึง -50 dB

3. ตั้งค่า Static IP Address สำหรับอุปกรณ์ Sunmi

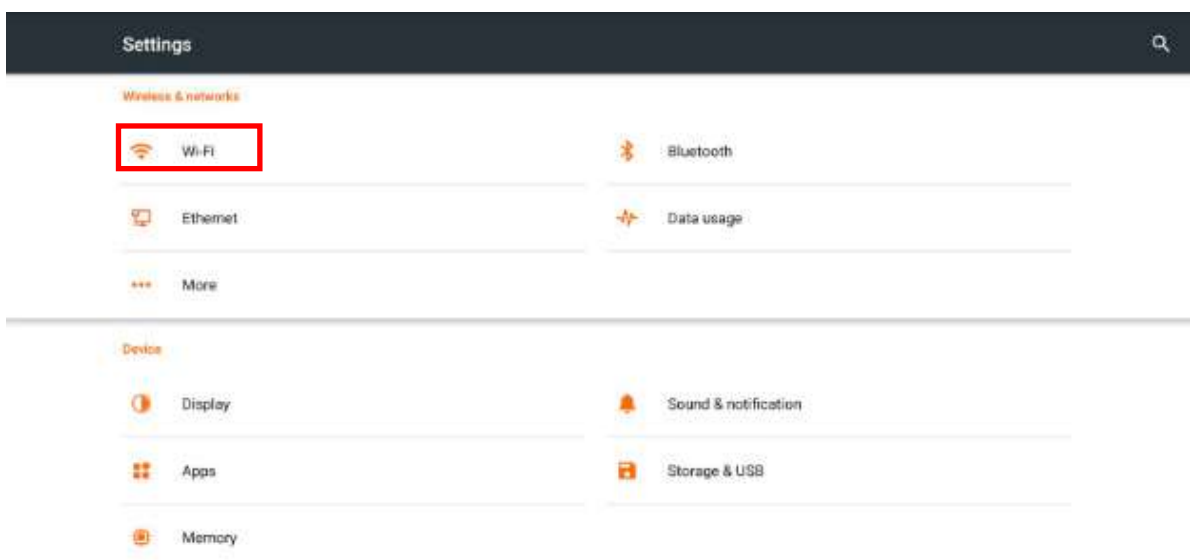
เราควรตั้งค่า IP Address ของเครื่องแม่ให้เป็น static เนื่องจากหากโดยปกติแล้ว Router จะมี lease time ซึ่งเมื่อถึงเวลา lease time แล้ว router จะมีการแจกจ่ายเลข IP Address ให้อุปกรณ์ใหม่ หากเลข IP Address ของเครื่องแม่เปลี่ยน

เครื่องลูกต้องทำการเชื่อมต่อหาเครื่องแม่ใหม่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนี้เกิดขึ้น เราควรตั้งค่าให้ IP Address ของเครื่องแม่เป็นแบบถาวร (Static IP)

1. เลือกเมนู “Settings”



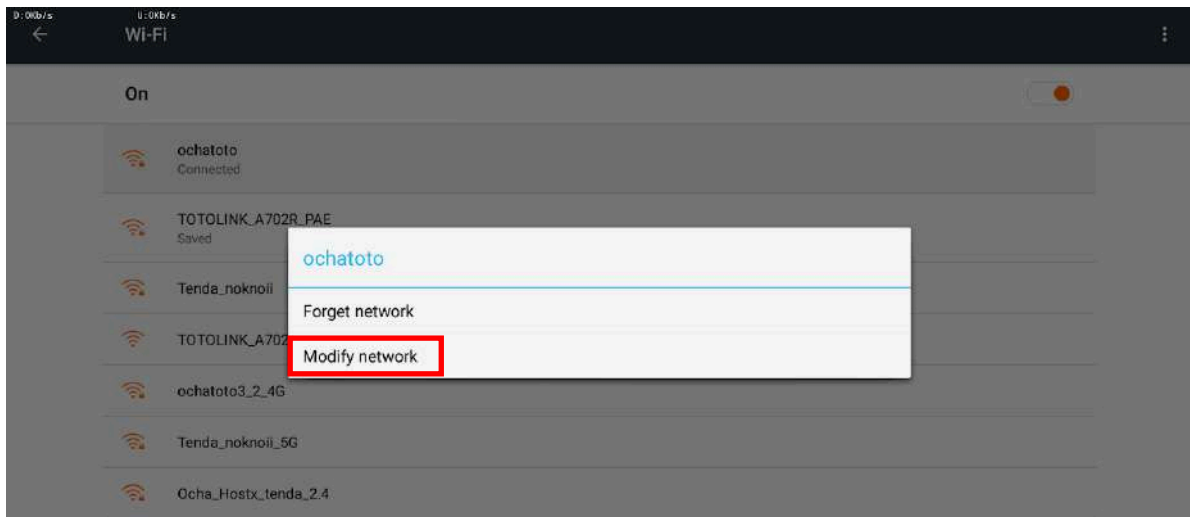
2. เลือก “Wifi”



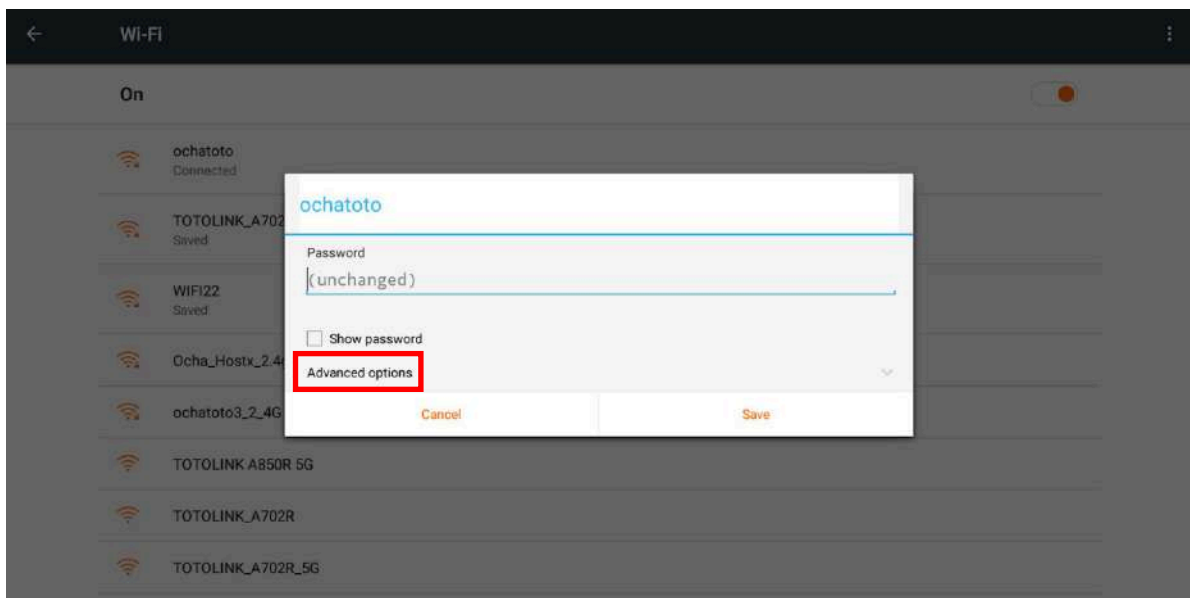
3. กดเลือก Wifi ที่ร้านใช้งาน และกดค้างไว้



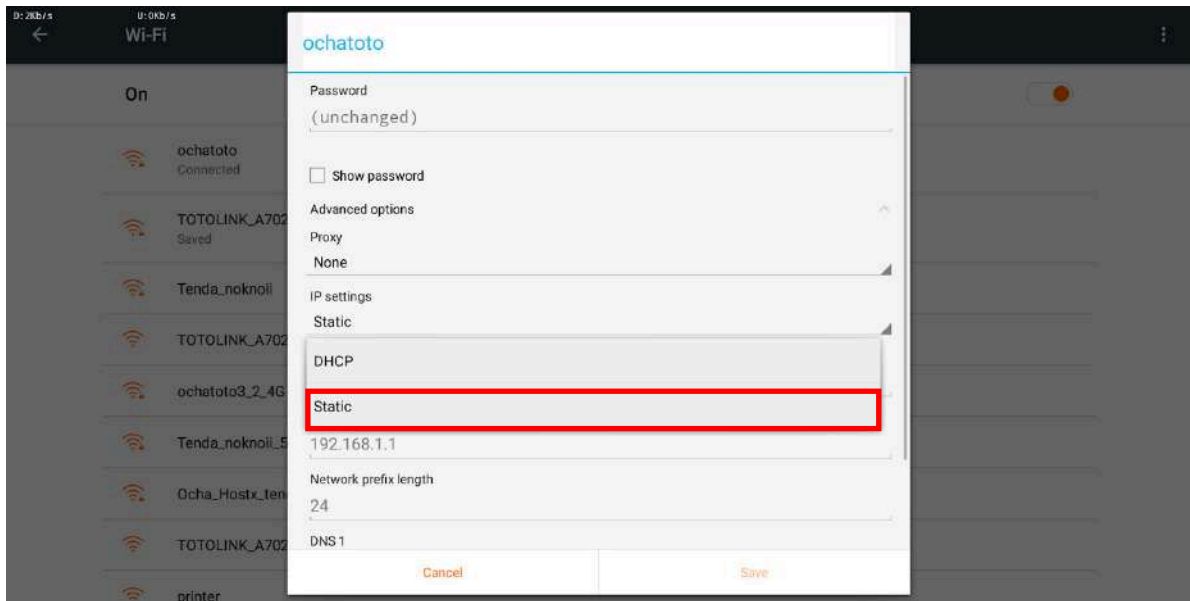
4. จะขึ้นหน้าจอตั้งรูปให้เลือก “Modify Network”



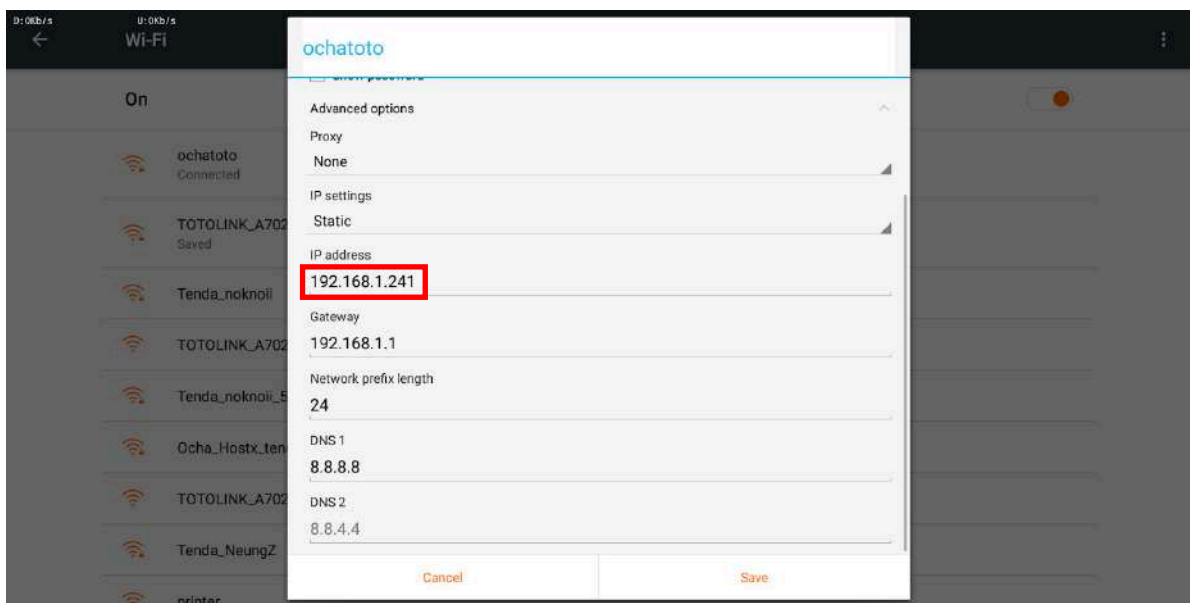
5. เลือก “Advanced Options”



6. เลือก IP Setting เป็นแบบ Static



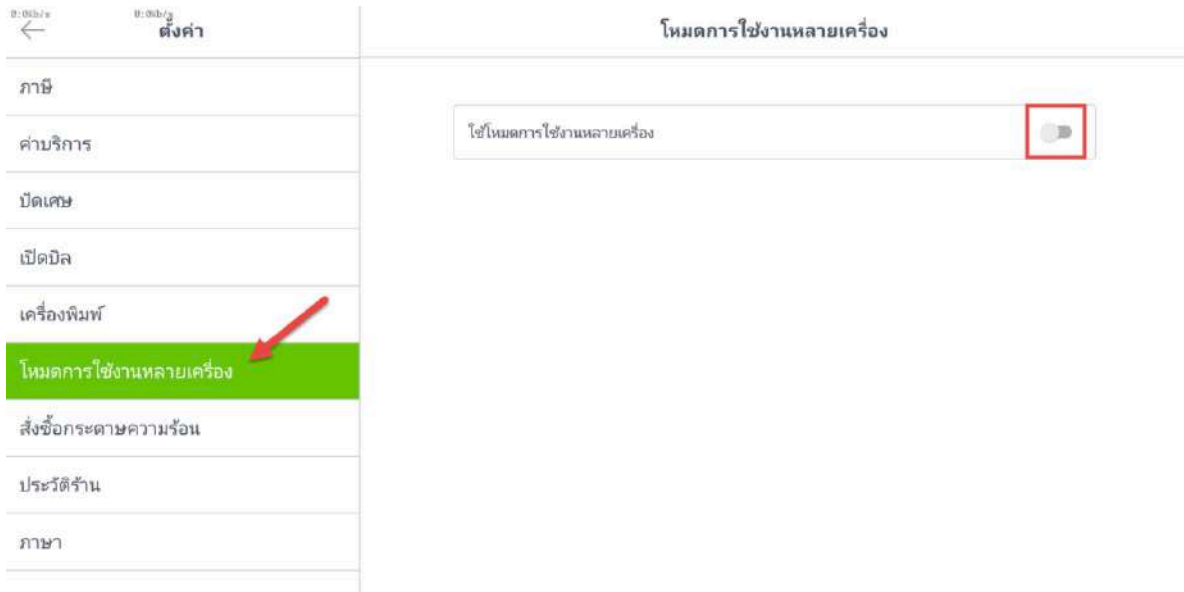
7. ตั้งค่า IP เป็น **192.168.1.241** สำหรับเครื่อง Host [เลข 3 ตัวแรกเป็นเลขที่ได้จาก Router]



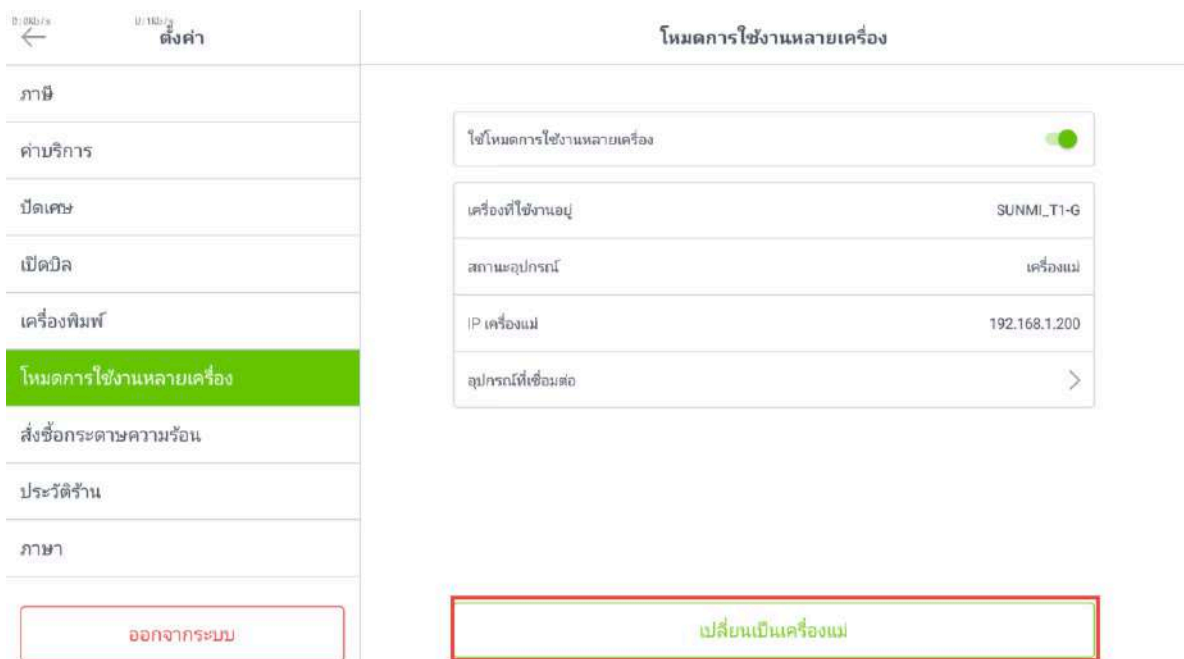
วิธีตั้งค่าและใช้งานโหมดการใช้งานหลายเครื่อง (Uu Ocha)

การตั้งค่าเครื่องแม่ (Host)

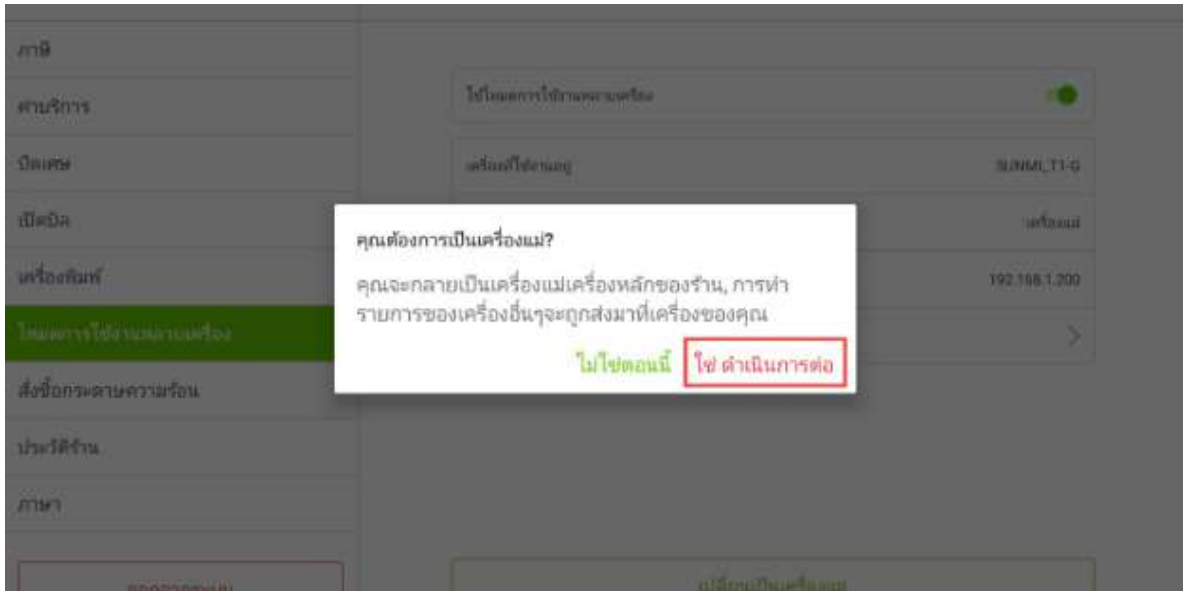
1. เลือกอุปกรณ์ 1 เครื่องที่ต้องการให้เป็นเครื่องแม่
2. เข้าสู่ระบบในบัญชีผู้ใช้งานของ **เจ้าของร้าน** หรือ **ผู้จัดการ** หรือ **พนักงาน** ในเครื่องนั้น
3. ไปที่เมนู **ตั้งค่า** จะเห็นเมนู **โหมดการใช้งานหลายเครื่อง** ให้กดเปิดการใช้งาน



4. และกดที่ “เปลี่ยนเป็นเครื่องแม่”



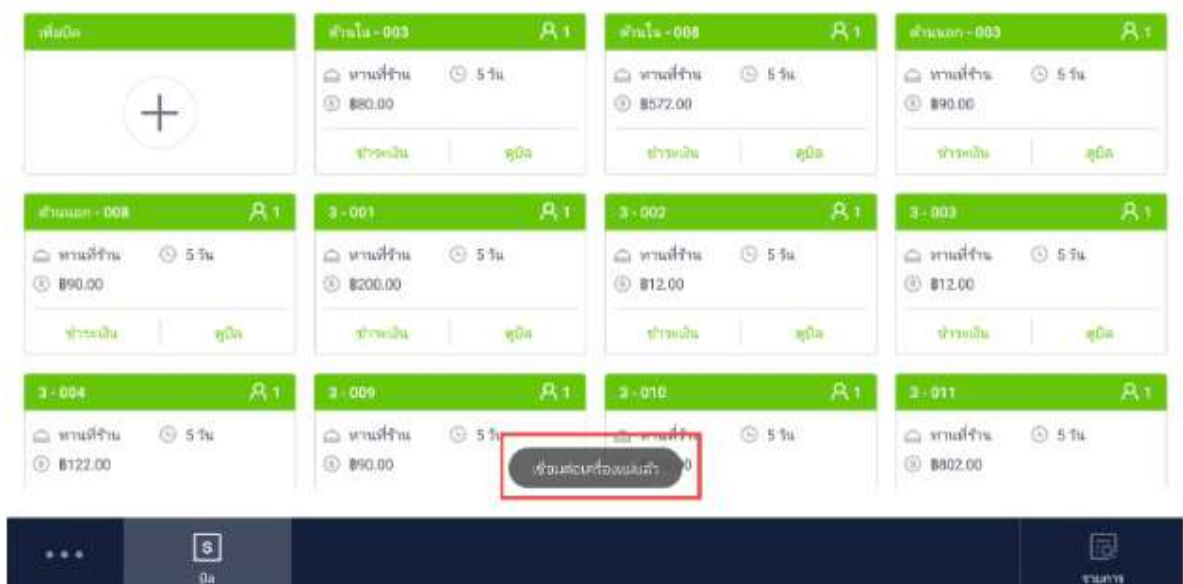
5. กดยืนยันการตั้งค่าเป็นเครื่องแม่โดยเลือก “ใช่ ดำเนินการต่อ”



6. จะมีหน้าต่างค่าแสดงขึ้นมา



7. เมื่อตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยจะมีข้อความ “เชื่อมต่อเครื่องแม่แล้ว” เป็นอันเสร็จสิ้น



วิธีตรวจสอบสถานะ

สามารถตรวจสอบสถานะโดยเข้าไปที่ **ตั้งค่า > โหมดการใช้งานหลายเครื่อง**

- 1 -> เครื่องที่ใช้งานอยู่: แสดงชื่ออุปกรณ์เครื่องนี้
 - 2 -> สถานะอุปกรณ์: สถานะการเชื่อมต่อของเครื่องนี้
เครื่องแม่: หากต่อเป็นเครื่องแม่
เครื่องลูก: หากต่อเป็นเครื่องลูก
 - 3 -> IP เครื่องแม่ : เลข IP Address ที่เครื่องแม่ใช้เชื่อมต่อ
 - 4 -> อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ: บ่งบอกจำนวนเครื่องลูกที่ถูกเชื่อมต่อกับเครื่องแม่อยู่
- สามารถคลิกเข้าไปดูลิสต์ชื่ออุปกรณ์ที่ถูกเชื่อมต่ออยู่ในหัวข้อนี้

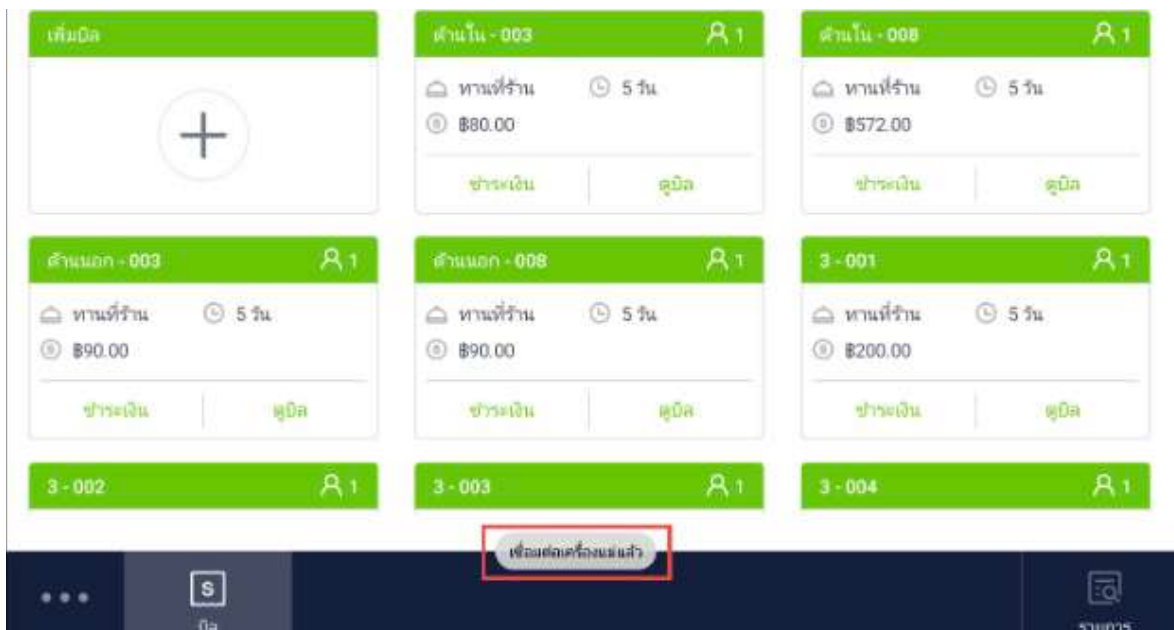


การเชื่อมต่อเครื่องลูก (Client)

หลังจากตั้งค่าเครื่องแม่เป็นเรียบร้อยแล้ว เครื่องอุปกรณ์อื่นๆภายในร้านจะถูกเชื่อมต่อเป็นเครื่องลูกให้โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ: ต้องเชื่อมต่อ WIFI network เดียวกับเครื่องแม่

1. เข้าสู่ระบบในอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องลูก (สามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีใดก็ได้)
2. ระบบจะแสดงข้อความ “เชื่อมต่อเครื่องแม่แล้ว” เมื่อเชื่อมต่อเสร็จสิ้น



วิธีตรวจสอบสถานะอุปกรณ์


เมื่อเข้าไปในหน้า ตั้งค่า > โหมดการใช้งานหลายเครื่อง จะมีข้อมูลเหล่านี้แสดงอยู่

- 1 -> **เครื่องที่ใช้งานอยู่:** แสดงชื่ออุปกรณ์เครื่องนี้
- 2 -> **สถานะอุปกรณ์:** สถานะการเชื่อมต่อของเครื่องนี้
เครื่องลูก: หากเชื่อมต่อเป็นเครื่องลูก
- 3 -> **IP เครื่องนี้:** เลข IP Address ของอุปกรณ์เครื่องนี้
- 4 -> **ชื่อเครื่องแม่:** ชื่ออุปกรณ์ที่เป็นเครื่องแม่
- 5 -> **IP เครื่องแม่:** เลข IP Address ของอุปกรณ์เครื่องแม่

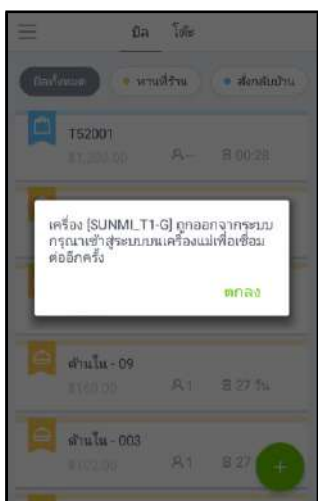
← ตั้งค่า	โหมดการใช้งานหลายเครื่อง	
เครื่องพิมพ์		
โหมดการใช้งานหลายเครื่อง	เครื่องที่ใช้งานอยู่	HUAWEI_BTVDL09 1
ภาษา	สถานะอุปกรณ์	เครื่องลูก 2
เกี่ยวกับ	IP ของเครื่องนี้	192.168.1.21 3
	ชื่อเครื่องแม่	SUNMLT1-G 4
	IP เครื่องแม่	192.168.1.200 5


ข้อควรรู้

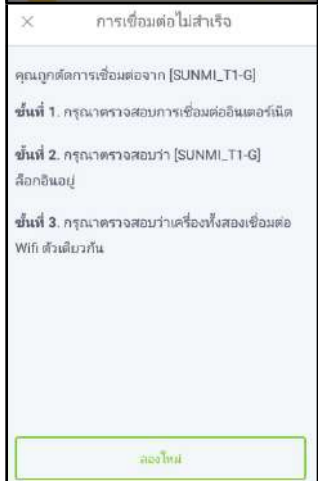
1. หากยังไม่มีบัญชี Staff ใน Account จะไม่สามารถเปิดการใช้งาน Host Client ได้

	<p>วิธีแก้ไข: สร้างบัญชีพนักงานก่อนเปิดโหมดการใช้งานหลายเครื่อง</p>
--	--

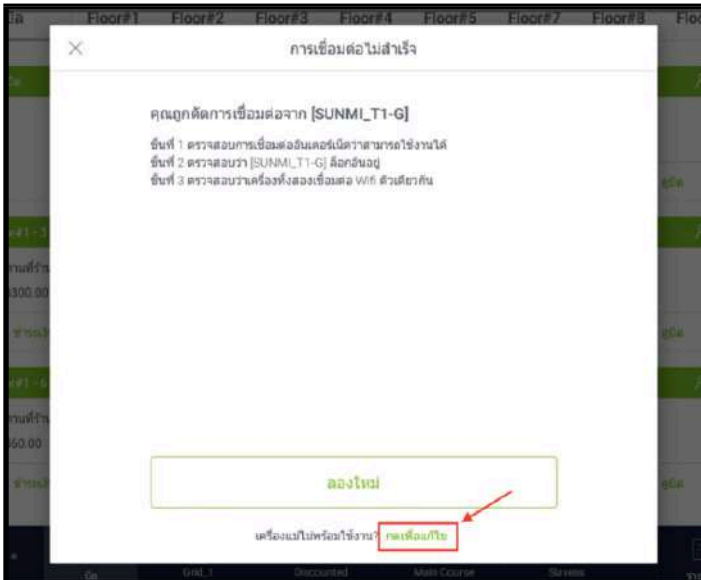
2. หากยังไม่มีบัญชี Staff ใน Account จะไม่สามารถเปิดการใช้งาน Host Client ได้

	<p>เครื่องลูก: จะเจอหน้า error “เครื่อง [ชื่อเครื่องแม่] ถูกออกจากระบบ กรุณาเข้าสู่ระบบบนเครื่องแม่เพื่อเชื่อมต่ออีกครั้ง”</p> <p>วิธีแก้ไข:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Log in เข้าเครื่องแม่อีกครั้ง2. เครื่องลูกจะเจอนี้ →3. กดตกลงเพื่อเชื่อมต่อใหม่
---	---

	<p>วิธีแก้ไข:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Log in เข้าเครื่องแม่อีกครั้ง2. เครื่องลูกจะเจอนี้ →3. กดตกลงเพื่อเชื่อมต่อใหม่
--	---

	<p>สิ่งที่ต้องตรวจสอบ:</p> <ol style="list-style-type: none">1. เครื่องลูกเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือเปล่า?2. เครื่องแม่ล็อกอินอยู่และ ออนไลน์อยู่?3. เชื่อมต่อ wifi เดียวกับเครื่องแม่? <p>วิธีแก้ไข: กด “ลองใหม่” หลังจากที่ได้ตรวจสอบทั้ง 3 ข้อ ถ้าหากยังไม่ได้ต้องทำการเปลี่ยนเครื่องแม่บน Ocha App</p>
--	---

เครื่องลูกเชื่อมต่อเครื่องแม่ไม่สำเร็จ (กรณีใช้ Ocha App UU tablet)



ถ้ากด “ลองใหม่” แล้วยังเชื่อมต่อไม่สำเร็จ จะมี option เพิ่มขึ้นมา

เลือก “กดเพื่อแก้ไข”



วิธีแก้ไข:

1. ทำการเปลี่ยนเครื่องแม่
2. ปิดโหมดการใช้งานหลายเครื่อง (ทุกเครื่องจะกลายเป็น standalone mode)

FAQ : Ocha Staff

1. Spec เครื่องที่รองรับ
 - a. Android 4.4 ขึ้นไป
 - b. RAM 2GB ขึ้นไป
2. สามารถส่งพิมพ์บิลได้ไหม
 - a. ได้ หากเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แคชเซียร์
3. สามารถชำระเงินได้ไหม
 - a. เวอร์ชัน 1.0.1 ยังไม่สามารถชำระเงินได้

FAQ : multi-device mode

1. เครื่องไหนควรเป็นเครื่องแม่
 - a. แนะนำให้เป็น SUNMI - เพราะหน้าจอค้างอยู่ตลอดเวลา และสามารถเสียบสาย LAN ได้จึงเป็นเครื่องที่เสถียรที่สุด
 - b. iPad ไม่สามารถตั้งเป็นเครื่องแม่ได้
2. เกิดอะไรขึ้นหากไม่ set static IP ให้เครื่องแม่
 - a. เวลาครบเวลา lease time เราเตอร์จะทำการแจก IP Address ใหม่ให้เครื่องแม่ ซึ่งเมื่อ IP Address ของเครื่องแม่เปลี่ยน จะทำให้เครื่องลูกหลุดการเชื่อมต่อแล้วหาเครื่องแม่ไม่เจอ ต้องทำการตั้งค่าเครื่องแม่-ลูกใหม่