์โหมดการใช้งานหลายเครื่อง

โหมดการใช้งานหลายเครื่องเหมาะกับร้านแบบไหน?

- 1. ร้านค้าที่ใช้งานอุปกรณ์รับออเดอร์หรือชำระเงินมากกว่า 1 เครื่องภายในร้าน
 - a. มีการใช้งาน Ocha Application บนแท็บเล็ตหลายเครื่อง
 - b. มีการใช้งาน Ocha Application ร่วมกับ Ocha Staff
- 2. ร้านค้าที่ใช้งานมากกว่า 1 เครื่องแล้วเคยเจอปัญหาเหล่านี้
 - a. รับออเดอร์หลายเครื่อง แต่เห็นจำนวนบิล[้]ไม่เท่ากันในแต่ละเครื่องหรือข้อมูลในบิลไม่

ตรงกัน

b. สั่งพิมพ์ออเดอร์เข้าครัวแล้วเครื่องพิมพ์ error เจอการพิมพ์ออกมาเป็นภาษาต่างดาว

วิธีการทำงานของโหมดการใช้งานหลายเครื่อง

โหมดการใช้งานหลายเครื่องจะใช้โมเดลเครื่องแม่/เครื่องลูก (Host/Client) โดยโมเดลนี้จะใช้หลักการ กำหนดเครื่องนึงให้เป็นเครื่องแม่เพื่อทำหน้าที่เหล่านี้

- 1. เป็นศูนย์รวมที่รับข้อมูลจากเครื่องลูกทุกเครื่องภายในร้าน
- 2. เป็นตั้วกระจายข้อมูล (Broadcast) ไปยังเครื่องลูกทุกๆเครื่องภายในร้าน
- 3. เป็นเครื่องที่จัดการเรื่อง "การสั่งพิมพ์ออเดอร์ให้เครื่องพิมพ์ครัว"
- 4. เป็นเครื่องส่งข้อมูลติดต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของ OchaPOS

หลังจากที่ตั้งเครื่องหลักมาแล้ว เครื่องอื่นๆภายในร้านจะเชื่อมต่อเข้ามาเป็นสถานะเครื่องลูกโดย อัตโนมัติ เพียงแค่เชื่อมต่อเข้า วง LAN เดียวกัน หรือวง WIFI เดียวกัน

ข้อแตกต่างระหว่างโหมดปกติและโหมดการใช้งานหลายเครื่อง



เมื่อแต่ละเครื่องมีการเชื่อมต่อ internet ข้อมูลและ ธุรกรรมที่ทำบนเครื่องนั้นจะถูกส่งขึ้นเซิร์ฟเวอร์ OchaPOS โดยตรง หากเครื่องนั้นไม่สามารถต่อ Internet ได้ จะไม่สามารถรับข้อมูลที่ทำจากเครื่อง อื่นได้เลย	หลังจากมีการตั้งให้ 1 เครื่องเป็นเครื่องแม่ อุปกรณ์ อื่นๆที่อยู่ภายในร้านจะถูกเชื่อมต่อเป็นสถานะเครื่อง ลูกทันที และจะส่งข้อมูลไปหาเครื่องแม่เท่านั้น เครื่องแม่จะเป็นเครื่องเดียวที่ส่งข้อมูลขึ้นเซิร์ฟเวอร์ OchaPOS		
 ปัญหาที่อาจพบ 1. ข้อมูลในแต่ละเครื่องไม่ตรงกันหรือ ไม่อัพเดตขึ้นเครื่องอื่นแบบเรียลไทม์ 2. หาก Router หรือ Internet มีปัญหา แต่ละเครื่องจะเห็นเฉพาะรายการที่ทำบน เครื่องตัวเอง ไม่สามารถเห็นข้อมูลจาก เครื่องอื่นได้ 	 สิ่งที่ถูกแก้ไขในโหมดเครื่องแม่/ลูก 1. เมื่อเครื่องแม่ได้รับการอัพเดตจาก เครื่องลูก เครื่องแม่จะทำการกระจาย ข้อมูล (Broadcast) ไปหาเครื่องลูก ทุกเครื่องทำให้ข้อมูลทุกเครื่องในร้าน ตรงกัน 2. หาก Router หรือ Internet มีปัญหาแต่ ทุกเครื่องยังเชื่อมต่ออยู่ในวง LAN เดียวกัน จะยังสามารถใช้งานในระบบ Offline ได้ 		
2. การสั่งพิมพ์เข้าเครื่องพิมพ์ครัว			
Printer Unsäviluviviseunjiu nikinševiluarunso Usupawalo E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	Host Clert Host Clert Host Clert Host Clert Host Clert		
แต่ละเครื่องจะสั่งพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์โดยตรง โดย ไม่มีการจัดเรียงคิวหรือลำดับการพิมพ์	เมื่อออเดอร์ถูกส่งไปหาเครื่องแม่ เครื่องแม่จะเป็น เครื่องที่จัดการการสั่งพิมพ์ออเดอร์ทั้งหมด โดยจะ เรียงลำดับการพิมพ์		
ปัญหาที่อาจพบ 	u du		
 เวลาสังออเดอร์พร้อมๆกันหลายเครื่อง เครื่องพิมพ์ครัวอาจพิมพ์ใบออเดอร์ออก มาเป็นภาษาต่างดาว 	ี่ป ญหาทิแก์ 1. เมื่อเครื่องแม่เป็นคนจัดการลำดับการพิมพ์ ออเดอร์ครัว ทำให้ลดปัญหาการสั่งพิมพ์ ชนกัน		

ก่อนเริ่มใช้งานโหมดใช้งานหลายเครื่อง

ความต้องการพื้นฐานของระบบ

- จะต้องมีเครื่องที่เป็นระบบ Android อย่างน้อย 1 เครื่องเพื่อตั้งเครื่องแม่
 - เครื่องที่แนะนำคือ Sunmi เพราะสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผ่านสาย LAN ได้
- ร้านไม่ควรมีการแชร์อินเตอร์เน็ตให้กับลูกค้า (ควรมีวง Internet แยกสำหรับการใช้งาน Ocha โดยเฉพาะ)
- ระบบเครือข่าย (Network) และ Router ของร้านควรอยู่ในเกณฑ์ที่แนะนำ (ดู <u>วิธีการตรวจสอบเครือข่าย</u>)
- บัญชีจะต้องมีการสร้างบัญชีผู้ใช้งานอย่างน้อย 1 บัญชี (ผู้จัดการ/พนักงาน/พนักงานรับออเดอร์)

วิธีการตรวจสอบ Network

1. ตรวจสอบสเปค Router

- 1. เช็คยี่ห้อและรุ่นของ Router
 - a. **ไม่ควรใช้** Router แถมจาก Internet Provider (True/3BB/AIS) เนื่องจาก Router เหล่านี้จะไม่เสถียร



2. เช็คว่า Router สามารถรองรับได้ 2 ความถี่ คือ **2.4G** และ **5G** และมี RAM 128 MB ขึ้นไป รุ่น Router ที่แนะนำ

ยี่ห้อ	Model	Wi-Fi Spec	จำนวนเครื่องลูกที่รองรับ	ราคา
TP-LINK	Archer C60	AC1350	1-10	1,990
TP-LINK	Archer C9	AC1900	10-15	3,200
TP-LINK	Archer C3150	AC3150	15-25	6,900

ตรวจสอบคุณภาพของระบบ Network 1. ตรวจสอบจากเครื่อง Sunmi

- - 1.1. เชื่อมต่อ Sunmi กับ Network Wi-Fi
 - 1.2. เข้าแอปฯ POS Steward > Network



- 2. เลือก Network
- 3. เลือก "Network Intensity Test"

choose network		
VLAN chatoto	LAN Unconnected	
Outer IP 7.74.249.198	inner IP 192.168.1.29	
IAC address		
VLAN MAC	LAN MAC 0C-25.76.15.D7.F2	
~	Network Test	
	Network intensity test. Network stability test	

4. รอประมาณ 30 วินาที ผลลัพธ์ที่ดีควรมีค่า 0 ถึง -50 dB

 ตั้งค่า Static IP Address สำหรับอุปกรณ์ Sunmi เราควรตั้งค่า IP Address ของเครื่องแม่ให้เป็น static เนื่องจากหากโดยปกติแล้ว Router จะมี lease time ซึ่งเมื่อถึงเวลา lease time แล้ว router จะมีการแจกจ่ายเลข IP Address ให้อุปกรณ์ใหม่ หากเลข IP Address ของเครื่องแม่เปลี่ยน

เครื่องลูกต้องทำการเชื่อมต่อหาเครื่องแม่ใหม่ เพื่อป้องกันไม่ให้เหตุการนี้เกิดขึ้น เราควรตั้งค่าให้ IP Address ของเครื่องแม่เป็นแบบถาวร (Static IP)

1. เลือกเมนู "Settings"

Mininary intradminity infrantiking user reedback think App store	
POS Steward Settlings System Update Ocha User Guide Ocha Printer	
External Keyboard Helper Pro QuickSupport	
	ירארנ זירארנ

2. เลือก "Wifi"

Settin	igs			۹
Wreters	s & networks			
(+	W-FI	*	Bluetooth	
	Ethemet	-14-	Date usage	
	More			
Device				
0	Display	٠	Sound & notification	
	Арря	а	Storage & USB	
۲	Memory			

3. กดเลือก Wifi ที่ร้านใช้งาน และกดค้างไว้

0:26b/s ¢	Wi-F	:onb/s I-FI	:
	On	1	•
	((;	Connected	
	();*	TOTOLINK_A702R_PAE Saved	
	((0.	Tenda_noknoji	
	();*	ochatoto3_2_4G	
	((0-	TOTOLINK_A702R	
	(î;•	Ocha_Hostx_tenda_2.4	
	((;*	Tenda_NeungZ	
	((0-	printer	
	0	D01/ 1/ID	

4. จะขึ้นหน้าจอดังรูปให้เลือก "Modify Network"

0.006/s	u∶ок Wi-F	b/s		1
	On			
	() :	ochatoto Connected		
	():	TOTOLINK_A702	achatoto	
	();	Tenda_noknoli		
	(10-	TOTOLINK_A702	Modify network	
	1	ochatoto3_2_4G		
	(67	Tenda_noknoii_50	G	
	1	Ocha_Hostx_tend	Ja_2.4	

5. เลือก "Advanced Options"

÷	Wi-Fi					ł
	On					
		ochatoto Connected				
		TOTOLINK_A702	ochatoto			
		WIF122	Password (unchanged)			
	6	Snved	Show password			
	6 A	Ocha_Hostx_2.4	Advanced options	Prov	~	
	()	TOTOLINK AB50R	5G	Save	_	
	(e)	TOTOLINK_A702R				
	a	TOTOLINK_A702R	_56			

6. เลือก IP Setting เป็นแบบ Static

D:266/5 ←	u:okb/s Wi-Fi	ochatoto		1
	On	Password (unchanged)		
	Connected	Show password		
	TOTOLIN Saved	K_A702 Advanced options Proxy	2	
	🛜 Tenda_nd	knoil IP settings Static	¥	
	TOTOLIN	K_A702 DHCP	1	
	S ochatoto	Static	2 2	
	Tenda_no	Network profix length	<u>6</u>	
	Ccha_Ho	stx_ten 24		
	TOTOLIN	K_A702 DNS1	River	
	e printer		2221 1 12	

7. ตั้งค่า IP เป็น **192.168.1.241** สำหรับเครื่อง Host [เลข 3 ตัวแรกเป็นเลขที่ได้จาก Router]

D:085/5	u:okb/s Wi-Fi	ochatoto		1
	On	Advanced options	85	
	ochatoto Connected	Proxy None	4	
	TOTOLINK A	IP settings 702 Static	4	
	😪 Tenda_nokno	192.168.1.241	i-	
		Gateway 192.168.1.1		
	🚖 Tenda_nokno	Network prefix length		
	Gcha_Hostx_I	en DNS 1 8.8.8.8		
	TOTOLINKA	702 DNS 2 8.8.4.4		
	Tenda_Neung	Cancel	Save	<u> </u>

ี้วิธีตั้งค่าและใช้งานโหมดการใช้งานหลายเครื่อง (บน Ocha)

การตั้งค่าเครื่องแม่ (Host)

- 1. เลือกอุปกรณ์ 1 เครื่องที่ต้องการให้เป็นเครื่องแม่
- เข้าสู่ระบบในบัญชีผู้ใช้งานของ เจ้าของร้าน หรือ ผู้จัดการ หรือ พนักงาน ในเครื่องนั้น
- 3. ไปที่เมนู **ตั้งค่า** จ^ะเห็นเมนู **โหมดการใช้งานหลายเครื่อง** ให้กดเปิดการใช้งาน

ภาษี		
ค่าบริการ	ใช้โหมดการใช้งานหลายเครื่อง	
บัดเศษ		
เปิดบิล		
เครื่องพิมพ์		
โหมดการใช้งานหลายเครื่อง		
สั่งซื้อกระดาษความร้อน		
ประวัติร้าน		
ภาษา		

4. และกดที่ "เปลี่ยนเป็นเครื่องแม่"

(2007s) มีการการการการการการการการการการการการการก	โหมดการใช้งานหลายเครื่อง		
าษี			
ำบริการ	ใช่โหมดการใช _{้ง} านหลายเครื่อง		
່ລເ <i>ค</i> ນ	เครื่องที่ใช้งานอยู่	SUNMI_T1-G	
ปัดมิล	สถานะอุปกรณ์	เครื่องแม่	
ครื่องพิมพ์	IP เครื่องแม่	192.168.1.200	
หมดการใช้งานหลายเครื่อง	อุปกรณ์ <mark>ที่เชื่</mark> อมต่อ	>	
งซื้อกระดาษความร้อน			
ไระวัติร้าน			
าษา			
1			

5. กดยืนยันการตั้งค่าเป็นเครื่องแม่โดยเลือก "ใช่ ดำเนินการต่อ"

สามริการ	Muserishtrassensetae	
Deverse	adantiferang	NOMETI-0
Пяра	คุณต้องการเป็นเครื่องแม่?	undersona a
ntoenum	คุณจะกลายเป็นเครื่องแม่เครื่องหลักของร้าน, การทำ	192 165 1.200
	รายการของเครื่องอื่นๆจะถูกส่งมาที่เครื่องของคุณ	
สังชื่อกระตาษความร้อน	ไม่ไข่ดอนนี้ ไข่ ดำเนินการต่อ	
Incidenta		

6. จะมีหน้าตั้งค่าแสดงขึ้นมา



7. เมื่อตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยจะมีข้อความ "เชื่อมต่อเครื่องแม่แล้ว" เป็นอันเสร็จสิ้น

สมบิต	enia-003 A1	ents-000 R1	ahuun-003 🕺 🕅
A	🗅 หานท์ร้าน 🕒 5 รัน 🕒 880.00	🗅 หาะส์ร้าน 🕒 5 วัน 💿 #572.00	🛆 ທານທີ່ສຳນ 🕓 5 ຄົນ 🛞 ສອວ.00
	alisentu 80a	ຢາງແມ່ນ ອູມີລ	ชาวะเล้น สุมัล
diman - 008 💦 🥂 🥂	8-001 A.1	3-002 Å1	a. 003 - 81
🗅 ทานที่ร้าน 🕓 5รัน 🕃 890.00	🕞 หานฟิรีทน 🕒 5 ริน 🛞 8200.00	🛆 หานส์ร้าน 🕓 5.5น 🛞 ฮ12.00	 maitre © 554 \$12.00
สาระเพิ่ม ชูปิต	alizada alia	aliye aliyerde	drandu gDa
a-004 <u>R</u> 1	a 009 <u>A</u> .1	a-010 R 1	a.om A1
 □ พานทิริทม ⊙ 5.7น ⊙ 8122.00 	🗅 ທານທີ່ການ 🕓 5 ໃນ 🛞 890.00	© 5 94	 (a) หานม์ร้าน. (b) 551น (c) 8802.00
•••• S			

วิธีตรวจสอบสถานะ

สามารถตรวจสอบสถานะโดยเข้าไปที่ *ตั้งค่า > โหมดการใช้งานหลายเครื่อง*

- 1 -> เครื่องที่ใช้งานอยู่: แสดงชื่ออุปกรณ์เครื่องนี้
- 2 -> สถานะอุปกรณ์: สถานะการเชื่อมต่อของเครื่องนี้ ้เครื่องแม่: หากต่อเป็นเครื่องแม่
 - เครื่องลูก: หากต่อเป็นเครื่องลูก
- 3 -> IP เครื่องแม่ : เลข IP Address ที่เครื่องแม่ใช้เชื่อมต่อ
- 4 -> อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ: บ่งบอกจำนวนเครื่องลูกที่ถูกเชื่อมต่อกับเครื่องแม่อยู่

สามารถคลิ๊กเข้าไปดูลิสต์ชื่ออุปกรณ์ที่ถูกเชื่อมต่ออยู่ใน[้]หัวข้้อนี้

e dven	โหมดการไข้งานหลามเครื่อง	
ภาษิ		
ท่าบริการ	ไขโทนตการใช้งานหลานเครื่อง	
ป้องสน	เครื่องที่ใช้สามอยู่	SUMMLITI-G
เปิดบิล	arrangering	народни
เครื่องทันท์	t≊ (or\$o)uul	192.168.1.200
โหมสการไปสารเหลายแก่โอง	อุปการปีที่เป็นแต่ล	1 >
ส่งชื่อกระดาษตวามร้อน		

้การเชื่อมต่อเครื่องลูก (Client)

หลังจากตั้งค่าเครื่องแม่เป็นเรียบร้อยแล้ว เครื่องอุปกรณ์อื่นๆภายในร้านจะถูกเชื่อมต่อเป็นเครื่องลูก ให้โดยอัตโนมัติ

<mark>หมายเหตุ</mark>: ต้องเชื่อมต่อ WIFI network เดียวกับเครื่องแม่

- เข้าสู่ระบบในอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องลูก (สามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีใดก็ได้)
 ระบบจะแสดงข้อความ "เชื่อมต่อเครื่องแม่แล้ว" เมื่อเชื่อมต่อเสร็จสิ้น

	สานใน - 003	81	สำนใน - 008	81
+	(a) หานที่ร้าน (b)(b) 880.00	5 fu	(a) หานที่ร้าน(b) \$572.00	③ 5 fu
<u> </u>	สารหเงิน	ตูบิล	สกระเมิน	ត្តជិរា
ศ้านแอก - 003 🤼 1	ด้านนอก - 008	R٦	3+001	<u>۾</u>
🚔 หานที่ร้าน 🕓 5 รัน 🛞 890.00	ผานที่ร้าน (b)(b) 890.00	5 Tu	(a) หานที่ร้าน(b) \$200.00	5 วัน
ขาระเงิน ตูมิล	ชาระเงิน	មូបិត	ปาระเงิน	ejDa
3-002 R 1	3-003	R۱	3 - 004	月 1
	เชื่อแต่อเครื่องแน	uta		
S				ه

วิธีตรวจสอบสถานะอุปกรณ์

เมื่อเข้าไปในหน้า ตั้งค่า > โหมดการใช้งานหลายเครื่อง จะมีข้อมูลเหล่านี้แสดงอยู่

- **1** -> **เครื่องที่ใช้งานอยู่**: แสดงชื่ออุปกรณ์เครื่องนี้
- 2 -> สถานะอุปกรณ์: สถานะการเชื่อมต่อของเครื่องนี้ เครื่องลูก: หากเชื่อมต่อเป็นเครื่องลูก
- 3 -> IP เครื่องนี้: เลข IP Address ของอุปกรณ์เครื่องนี้
- **4** -> **ชื่อเครื่องแม่**: ชื่ออุปกรณ์ที่เป็นเครื่องแม่
- 5 -> IP เครื่องแม่: เลข IP Address ของอุปกรณ์เครื่องแม่

< ตั้งค่า	โหมดการใช้	งานหลายเครื่อง	
เครื่องพิมพ์			
โหมดการใช้งานหลายเครื่อง	เครื่องที่ไข้งานอยู่	HUAWEL_BTV-DL09	0
ภาษา	สถานะอุปกรณ์	เครื่องลูก	0
เกี่ยวกับ	IP ของเครื่องนี้	192.168.1.21	8
	ชื่อเครื่องแม่	SUNMI_T1-G	0
	IP เครื่องแม่	192.168.1.200	0

ข้อควรรู้

1. หากยังไม่มีบัญชี Staff ใน Account จะไม่สามารถเปิดการใช้งาน Host Client ได้



2. หากยังไม่มีบัญชี Staff ใน Account จะไม่สามารถเปิดการใช้งาน Host Client ได้



เครื่องลูกเชื่อมต่อเครื่องแม่ไม่สำเร็จ (กรณีใช้ Ocha App บน tablet)

มิติ <u>Hoor#1 Hoor#2 Hoor#3 Hoor#4 Hoor#5 Hoor#7 Hoor#8 H</u> × การเชื่อมต่อไม่สำเร็จ คุณถูกลัดการเชื่อมต่อมต่อเมืองกัน ชิ้นที่ 1 ธรรจสอบการเชื่อมมือมต่อเมืองรับสารทรกโข้งหมัด ชิ้นที่ 2 ธรรจสอบกา (SUNMI_T1-G) ชิ้นที่ 3 ธรรจสอบกามต้องรังสองชื่อมต่อ Writ สิวสตรกัน ชิ้นที่ 3 ธรรจสอบกามต้องรังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังรังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจางชื่อมตรจังสองชื่อมตรจางชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจังสองชื่อมตรจางชื่อมตรจางสองชี่อมตรจังสองชี่อมตรจังสองชี่อมตรจังสองชื่อมตรจางชี่อมตรจังสองชี่อมตรจังสองชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจังสองชี่อมตรจางสองชี่อมตรจางสองชี่อมตรจางสองชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางสองชี่อมตรจางสองชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางสองชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางชี่อมตรจางช	ถ้ากด "ลองใหม่" แล้วยังเชื่อมต่อไม่สำเร็จ จะมี option เพิ่มขึ้นมา เลือก "กดเพื่อแก้ไข "
าหมร์รัก 2000 - เกษร์ออมมิโม่หรือมใช้งาน <mark>กษเรือมกับ</mark> 2000 - เกษร์องแม่ไม่พร้อมใช้งาน เครื่องแม่ไม่พร้อมใช้งาน	วิธีแก้ไข: 1. ทำการเปลี่ยนเครื่องแม่
หากเครื่อง (HUAWELBTV-0L09) ไม่สามกรถใช้งานได้ในขณะนี้ เราะขอแนะนำให้คุณแปลี่ยมเครื่องอั่นเป็นเครื่อง เม่แหน หลังจากนั้นเครื่องซึ่งๆ จะสามารถเขื่อมต่อรับเครื่องแม่ใหม่นี้ และการทำรายการหักรมดของคุณจะขังค์ กับกับทุกเครื่องที่เชื่อมต่ออยู่โดยอัดโนมัส หรือคุณอาจปิดโหมดการใช้งานหลายเครื่องขั้นเป็นเครื่องแม่ หรือคุณอาจปิดโหมดการใช้งานหลายเครื่องขั้งคราว แก่การทำเช่นนี้ รายการต่างๆ ของคุณอาจจะไม่ชิงค์กัน รหร่างเครื่องภายในร้านตลอดเวลา คุณสามารถเปิดใช้งานโหมดนี้ได้อีกครั้งงากหน้า ตั้งคำ - โหมดการใช้งาน หลายเครื่อง <u>ปิตโหมตการใช้งานหลายเครื่อง</u>	2. ปิดโหมดการใช้งานหลายเครื่อง (ทุกเครื่องจะ กลายเป็น standalone mode)

FAQ : Ocha Staff

1. Spec เครื่องที่รองรับ

- a. Android 4.4 ขึ้นไป
- b. RAM 2GB ขึ้นไป

2. สามารถสั่งพิมพ์บิลได้ไหม

a. ได้ หากเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แคชเชียร์

3. สามารถชำระเงินได้ไหม

a. เวอร์ชัน 1.0.1 ยังไม่สามารถชำระเงินได้

FAQ : multi-device mode

1. เครื่องไหนควรเป็นเครื่องแม่

- a. แนะนำให้เป็น SUNMI เพราะหน้าจอค้างอยู่ตลอดเวลา และสามารถเสียบสาย LAN ได้จึง เป็นเครื่องที่เสถียร_ูที่สุด
- b. iPad ไม่สามารถตั้งเป็นเครื่องแม่ได้

เกิดอะไรขึ้นหากไม่ set static IP ให้เครื่องแม่

a. เวลาครบเวลา lease time เราเตอร์จะทำการแจก IP Address ใหม่ให้เครื่องแม่ ซึ่งเมื่อ IP Address ของเครื่องแม่เปลี่ยน จะทำให้เครื่องลูกหลุดการเชื่อมต่อแล้วหาเครื่องแม่ ไม่เจอ ต้องทำการตั้งค่าเครื่องแม่-ลูกใหม่