

เงื่อนไขการรับประกัน

**** ไม่รับคืนเงิน/คืนสินค้า ทุกกรณี ****

สินค้า	ระยะเวลาประกัน
Cash Drawer (MK420)	12 เดือน
Printer Lan 80 รุ่น C300H	12 เดือน

**** ระยะเวลาประกันขึ้นอยู่กับประเภทของสินค้าตามเงื่อนไขของบริษัท สูงสุด 12 เดือน ****

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

การรับประกันสินค้าที่อยู่ในระยะเวลาประกัน

- ฟรีค่าตรวจเครื่อง
 - ฟรีค่าซ่อมเครื่อง (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ และอะไหล่กรณีที่ลูกค้าทำเสีย)
 - ฟรีค่าส่งเครื่องหลังซ่อมเสร็จกลับคืนลูกค้า (ไม่รวมค่าส่งเครื่องเข้าศูนย์ซ่อม)
 - การซ่อมใช้ระยะเวลา 7 - 10 วันทำการ (นับจากวันที่สินค้าถึงศูนย์ซ่อม)
- ***กรณี Adapter และ สายไฟขาด หรือมีร่องรอย ตะกั่ว แกะ หรือชำรุด (ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง)

นอกเหนือเงื่อนไขการรับประกัน

- ไม่รวมค่า ชิ้นส่วน หรือ อุปกรณ์ ภายในและภายนอก ที่เสีย หรือ ทำหาย (ยกเว้นค่าซ่อมและอะไหล่สำหรับอาการเสียที่เกิดจากซอฟต์แวร์)
- มีสภาพผิดปกติ ได้แก่ ไหม้, แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยขีดถลอก เป็นต้น
- มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น รอยคราบสนิม, คราบอ็อกไซด์, คราบน้ำ, คราบน้ำมัน เปราะเปื้อน สีกกร่อน ขึ้นสนิม ภายในมีสัตว์หรือแมงกัดแทะ อาหารหกใส่ผลิตภัณฑ์ เหยื่อซึมเข้าเครื่อง เป็นต้น
- มีร่องรอย หรือมีสติ๊กเกอร์ นอกเหนือจากสติ๊กเกอร์ของ Ocha
- สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก, ไฟเกิน, ไฟผ่า, ไฟไหม้, น้ำท่วม หรือใช้แรงดันไฟฟ้าที่ไม่ได้มาตรฐาน เป็นต้น
- การใช้สินค้าผิดวิธี มีการแก้ไขก่อนได้รับอนุญาต เกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า มีร่องรอยการเปิดแกะ มีร่องรอยการซ่อมที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งจากแบรนด์ หรือนำไปใช้งานร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย
- ทางบริษัทฯ ไม่ให้การรับประกันสินค้า ที่มีรอยปากกาใดๆ เขียนลงบนตัวสินค้า และไม่สามารถลบออก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสาระสำคัญของตัวสติ๊กเกอร์ หรือสินค้า เช่น ผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข, ลบ, ขีดฆ่า, ทำลาย หรือลบทิ้งไม่ว่ากรณีใดๆ

ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและค่าใช้จ่ายนอกเหนือระยะเวลาประกันเป็นดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการส่งซ่อมทางลูกค้าจะดำเนินการในส่วนนี้เอง
- ค่าซ่อมเครื่องและค่าอะไหล่จะมีค่าบริการตามที่ศูนย์ซ่อมประเมิน
- กรณีไม่ต้องการซ่อม ลูกค้าจะต้องชำระค่าตรวจเช็คและค่าส่งสินค้ากลับค่าบริการตามที่ศูนย์ซ่อมประเมิน

วิธีการชำระค่าบริการ
แอปพลิเคชัน Ocha ครั้งแรก



ศูนย์บริการลูกค้า
Facebook Inbox @OchaPOS



Shopee Help Center
เงื่อนไขการรับประกัน



เงื่อนไขการรับประกัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

สินค้า	ระยะเวลาประกัน
Sunmi D2s	12 เดือน
Sunmi D2s Plus	12 เดือน
Sunmi T2 Dual Screen	12 เดือน
Sunmi Refurbished	3 เดือน
Sunmi V2	3 เดือน
Sunmi Blink	3 เดือน
Adapter Sunmi	30 วัน

การรับประกันสินค้าที่อยู่ในระยะเวลาประกัน

- ส่งสินค้าเข้ามาเคลมได้ที่ศูนย์ซ่อม (ไม่รวมค่าส่งเครื่องเข้าศูนย์ซ่อม ฟรีค่าส่งเครื่องหลังซ่อมเสร็จกลับคืนลูกค้า)
- ฟรีค่าซ่อมเครื่องตามเงื่อนไขของบริษัท (ไม่รวมค่าส่งเครื่องเข้าศูนย์ซ่อม ค่าอุปกรณ์ และอะไหล่ที่ลูกค้าทำเสีย)
- หากสินค้าเสียหายอยู่ในเงื่อนไขของบริษัท และไม่สามารถซ่อมได้ ทางบริษัทจะเปลี่ยนทดแทนด้วยสินค้ารุ่นเดียวกัน โดยศูนย์ซ่อมจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนเปลี่ยนสินค้า เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันของทางบริษัท
- การซ่อมใช้ระยะเวลา 7 - 10 วันทำการ (นับจากวันที่สินค้าถึงศูนย์ซ่อม)
- หากอุปกรณ์มีปัญหาภายใน 7 วัน (หลังจากได้รับสินค้า) ทางบริษัทพร้อมเปลี่ยนทดแทนด้วยสินค้ารุ่นเดียวกันตามเงื่อนไขการรับประกันของบริษัท
- รับประกันนับจากวันที่ได้รับสินค้า
- ถ่ายวิดีโอขณะเปิดกล่องเพื่อยืนยันสภาพเครื่องและอุปกรณ์ เพื่อใช้ในกรณีที่มีการเคลมเครื่อง หากมีปัญหา

**** ไม่รับคืนเงิน/คืนสินค้า ทุกกรณี ****

การรับประกันที่ถือเป็นโมฆะตามเงื่อนไข

- กรณีชิ้นส่วน หรือ อุปกรณ์ภายในและภายนอก เสีย หรือ ทำหาย จากลูกค้า จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ตามที่บริษัทกำหนด(ยกเว้นค่าซ่อมและอะไหล่สำหรับอาการเสียที่เกิดจากซอฟต์แวร์)
- มีสภาพผิดปกติ ได้แก่ ไฟไหม้, แตก, หัก, บิ่น, งอ, ยุบ, เบี้ยว, ร้าว, ทะลุ หรือ มีรอยขีด เป็นต้น
- มีสภาพที่เกิดจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น คราบสนิม หรือ ชื้นสนิม, คราบออกไซด์ (Oxide), คราบน้ำ, คราบน้ำมันเปื้อน, การสึกกร่อน, ภายในมีแมลงหรือรอยกัดแทะของสัตว์, คราบเศษอาหารตกอยู่ในผลิตภัณฑ์ หรือ เชื้อราซึมเข้าเครื่อง เป็นต้น
- มีร่องรอย หรือมีสติ๊กเกอร์ นอกเหนือจากสติ๊กเกอร์ของ Ocha
- สินค้าเสียหายเนื่องจากปัจจัยภายนอก เช่น ไฟตก, ไฟเกิน, ไฟฟ้า, ไฟไหม้, น้ำท่วม หรือใช้แรงดันไฟฟ้าที่ไม่ได้มาตรฐาน เป็นต้น
- การใช้สินค้าผิดวิธีมีการแก้ไขก่อนได้รับอนุญาต เกิดอุบัติเหตุกับตัวสินค้า มีร่องรอยการเปิดจัดแจง มีร่องรอยการซ่อมที่ไม่ได้รับการซ่อมจาก Ocha หรือนำไปใช้งานร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย
- มีรอยปากกาเขียนลงบนตัวสินค้า และไม่สามารถลบออก โดยไม่ส่งผลต่อสาระสำคัญของตัวสติ๊กเกอร์ หรือสินค้า เช่น ผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข, ลบ, ขีดฆ่า, ทำลาย หรือลบทิ้งไม่ว่ากรณีใดๆ

ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและค่าใช้จ่ายนอกเหนือระยะเวลาประกันเป็นดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการส่งซ่อมทางลูกค้าจะดำเนินการในส่วนนี้เอง
- ค่าซ่อมเครื่องและค่าอะไหล่จะมีค่าบริการตามที่ศูนย์ซ่อมประเมิน
- กรณีไม่ต้องการซ่อม ลูกค้าจะต้องชำระค่าตรวจเช็คและค่าส่งสินค้ากลับค่าบริการตามที่ศูนย์ซ่อมประเมิน

วิธีการชำระค่าบริการ
แอปพลิเคชัน Ocha ครั้งแรก

ศูนย์บริการลูกค้า
Facebook Inbox @OchaPOS

Shopee Help Center
เงื่อนไขการรับประกัน





Ocha Hardware Warranty

**** No Refund and Returns****

Items	Period
Cash Drawer (MK420)	12 Months
Printer Lan 80 Model C300H	12 Months

** Warranty Period varies according to the machine condition which will maximum at 12 months **

Terms and Conditions

Within Warranty Period Coverage

- Free check-up (Checking for the root cause of problem and estimate cost in case that repair needed)
- Free machine repairing fee (Not included the parts fee)
- Free shipping back to the customer after fixed (The customer will be responsible for shipping fees when shipping to headquarters)
- Repairs will take 7 - 10 business days (Start counting from the day that the item arrives at headquarters)

***In case that Adapter was damaged or there are some traces that the wire was bitten, customers will be responsible for any fees that would incur.

Out of Warranty Coverage

- Internal and external parts that were damaged or lost by the customer (except damages occurred from the Software).
- There are some physical damages such as burns, cracks, scratches or distortions.
- There are some stains on the device due to the inappropriate care such as rust, oil, and watery stains.
- There are stickers or traces of stickers that are not Ocha stickers.
- The machine is damaged from external factors such as power shortage, high voltage.
- There are some signs showing that the machine was fixed incorrectly, caused the damage or defective.
- If there is any marking permanently written down directly on the machine, it will automatically be out of warranty.

Service charges after warranty period

- The customer will be responsible for shipping fees when shipping to headquarters.
- Repair and parts fee will be up to the assessment of the headquarters.
- If the customer decides later to not repair, the customer will have to be responsible for the check-up fee and return fee, which will be up to the assessment of the headquarters.

How to pay for
Ocha Software Subscription



Customer Service
Facebook Inbox @OchaPOS



Shopee Help Center
Warranty Details



Terms and Conditions

Device	Period
Sunmi D2s	12 Months
Sunmi D2s Plus	12 Months
Sunmi T2 Dual Screen	12 Months
Sunmi Refurbished	3 Months
Sunmi V2	3 Months
Sunmi Blink	3 Months
Adapter Sunmi	30 Days

Coverage Within Warranty Period

1. Customers can ship the devices to headquarters for claims (Free shipping back to customer after repair but shipping fees to the headquarters is not covered)
2. Free repair fees subjecting to Ocha's conditions (Not including shipping fees to the headquarters, equipments and parts that is damaged by the customer)
3. If the device is damaged within Ocha's conditions and cannot be repaired, Ocha will replace the device with the same model (subjecting to Ocha's warranty conditions). Customers will be informed in advance.
4. Repairs will take 7 - 10 business days (Start counting from the day that the item arrives at headquarters)
5. If any problems occur with the device within 7 days of receiving, Ocha will replace the device with the same model (subjecting to Ocha's warranty conditions).
6. Coverage starts from the date that the customer receive the device
7. A video proof upon receiving and unpacking the device is required for claims

****No Refund and Return under all conditions****

Cases where the Warranty is Voided

1. If any Internal or external parts or equipment are lost or damaged by the customer, customers will be responsible for any repair fees incurred subjecting to Ocha's conditions (except repair and part fees that occurred because of the Software).
2. There are some physical damages such as burns, cracks, scratches or distortions.
3. There are some stains on the device due to the inappropriate care such as rust, oil, and watery stains.
4. There are stickers or traces of stickers that are not Ocha stickers.
5. The machine is damaged from external factors such as power shortage, high voltage.
6. There are some signs showing that the machine was fixed incorrectly, caused the damage or defective.
7. If there is any marking permanently written down directly on the machine, it will automatically be out of warranty.

Service charges after warranty period

1. The customer will be responsible for shipping fees when shipping to headquarters.
2. Repair and parts fee will be up to the assessment of the headquarters.
3. If the customer decides later to not repair, the customer will have to be responsible for the check-up fee and return fee, which will be up to the assessment of the headquarters.

How to pay for
Ocha Software Subscription



Customer Service
Facebook Inbox @OchaPOS



Shopee Help Center
Warranty Details

